

## Dakloosheid en internet

Suzan Oudejans\*

Verslaving digitaal

Dakloosheid en internet is geen voor de hand liggende combinatie. Voor toegang tot internet heb je zaken nodig waarover daklozen dikwijls geen beschikking hebben, zoals een abonnement, een computer of toch minstens toegang tot een bibliotheek of internetcafé. Over dakloosheid vind je op internet dan ook voornamelijk informatie voor professionals en niet voor daklozen zelf. Toch probeer ik in het kader van dit themanummer eens te bekijken wat een dakloze aan internet zou kunnen hebben. We beginnen met het meest voor hand liggende webadres: [www.dakloos.nl](http://www.dakloos.nl). Dit blijkt een initiatief van de Amsterdamse zelfhulporganisatie Stichting Z, tevens uitgever van *Z-Magazine*. Het blijkt geen site gericht op daklozen zelf. Via [Dakloos.nl](http://Dakloos.nl) kunnen hotelovernachtingen worden gereserveerd en 3% van de opbrengst gaat naar deze stichting en naar Belangenbehartiging Amsterdamse Dak- en Thuislozen (BADT); indirecte hulp aan daklozen dus. Sinds februari 2003, de vermoedelijke lanceringsdatum van de site, is er op die manier bijna 33.000 euro gegenereerd. Rekening houdend met een gemiddelde prijs van een hotel-

overnachting van honderd euro, betekent dit dat er via deze site in die periode jaarlijks circa zestienhonderd overnachtingen zijn geboekt.

Stichting BADT heeft ook een eigen website: Wijs op straat (zie [www.badt.nl](http://www.badt.nl)). In de sectie voor nieuws en de agenda komen activiteiten van schrijfc-club Kantlijn, het koor de Straatklinkers en vrouwendagen georganiseerd door Stichting Volksbond Amsterdam aan de orde. Daarnaast is er een uitgebreide sociale kaart voor Amsterdam te vinden, evenals een sectie voor recensies van verschillende opvangplekken voor dak- en thuislozen in Amsterdam; helaas is die nu nog leeg. Illustratief zijn de secties met foto's en portretten. In die laatste sectie wordt verwezen naar de website [Ikbenalles.nl](http://Ikbenalles.nl). Hierop volgen we ene Alles die via video's verslag doet van de straat. Helaas werkt de functie 'vraag alles aan Alles' niet, maar de video's zijn leuk en informatief.

De sociale kaart van Stichting BADT is uitgebreid en biedt zelfs een hoofdstukje over internet. Die vermeldt naast het bestaan van [Daklozenmail.nl](http://Daklozenmail.nl) (een service voor daklozen, die inmiddels gestopt is omdat er genoeg andere gratis aanbieders zijn), ook plekken waar je kunt internetten (zoals bij de openbare biblio-

\* Dr. S. Oudejans is onderzoeker bij het Amsterdam Institute for Addiction Research te Amsterdam. E-mail: [s.c.oudejans@amc.uva.nl](mailto:s.c.oudejans@amc.uva.nl).

theek, het ACC-centrum en op tien locaties in Amsterdam-Oost via buurtonline.info).

Digidak.nl is een website voor dak- en thuislozen in Groningen (zie digidak.nl). Naast een zeer uitgebreid nieuws-overzicht is er een forum en een prikbord. Helaas werken deze beide niet, waardoor de website niet veel meer is dan een uitgebreide digitale - en enigszins gedateerde? - knipselkrant met een grote verzameling links. Geen onaardige links trouwens, want ze brengen ons naar een aantal websites van en voor dak- en thuislozen. Zoals Waarkanikheen.nl, een website voor en door jongeren 'die even niet weten waar ze heen moeten'. De website, een initiatief van Stichting Zwerfjongeren Nederland, kent een afdeling voor Groningen en Utrecht en nodigt jongeren uit die behoefte hebben aan een eigen lokale Waarkanikheen.nl. Overigens verwijzen twee andere links naar websites van daklozen die niet meer bestaan of slechts gedeeltelijk of gebrekkig werken. De site van de Stichting Nachtopvang uit Noodzaak te Nijmegen steekt daarbij zeer goed af. Helder vormgegeven, met veel links en zelfs een redelijk actueel gastenboek.

Het zal geen verrassing zijn dat het aantal websites voor en door daklozen beperkt is. De gedateerde of soms gebrekkige inrichting van sites van individuele personen onderschrijft het idee dat het lastig is om als dakloze een website goed in te richten en up-to-date te houden. Daarnaast maken maar weinig organisa-

ties gebruik van de toegenomen mogelijkheden om faciliteiten voor daklozen aan te bieden via internet; waarschijnlijk vanwege het beperkte gebruik van internet door daklozen. Maar dat gaat mogelijk veranderen: mobiel telefoongebruik onder daklozen komt steeds vaker voor (zie [www.belgiancowboys.be/mobile/726](http://www.belgiancowboys.be/mobile/726)) en er komt een jongere generatie daklozen aan die meer vertrouwd is met het gebruik van internet. Over een aantal jaren is de huidige generatie smartphones in de volwassen fase van zijn 'product life cycle' en zal deze ook tegen zeer geringe kosten beschikbaar komen voor een groep die zich minder kan veroorloven. Wie weet zien we nog eens een 'augmented reality'-applicatie van het Leger des Heils verschijnen.

Ook interessant, ten slotte:

- Daklozentour.nl, met 'boek een tour bij Ed' (zie [www.daklozentour.nl](http://www.daklozentour.nl));
- Jekuntmeer.nl, met een overzicht van projecten op het gebied van dagbesteding, re-integratie en werk-leertrajecten (zie [www.jekuntmeer.nl](http://www.jekuntmeer.nl));
- Straatmensen.nl, van Stichting Straatmensen voor Straatmensen te Nijmegen (zie [www.straatmensen.nl](http://www.straatmensen.nl));
- Tussenvoorziening.nl, over een Utrechtse voorziening die onder meer nachtopvang biedt (zie [www.tussenvoorziening.nl](http://www.tussenvoorziening.nl));
- Dakloos Breda, voor, van en met dakloos Breda (zie [home.deds.nl/~dakloos](http://home.deds.nl/~dakloos));
- Doenendenken.nl, met blog van Johan Slegers en veel over dakloosheid en zwerven (zie [www.doenendenken.nl](http://www.doenendenken.nl)).